

Политика конфиденциальности

I. Общие положения

Настоящие Положение о политике конфиденциальности (далее — Положение) является официальным документом **ООО «СТРОЙСЕРВИС»** (ИНН 3650000613), которое расположено по адресу 394018, г. Воронеж, ул. Орджоникидзе, 36а, оф. 1702 (далее — «Организация»/ «Оператор»), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи), пользующихся сервисами, информацией, услугами нашей Организации и интернет-сайта, расположенного на доменном имени <http://ramadaplazavoronezh.com/> (далее — Сайт).

Целью данной Политики конфиденциальности является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения, поэтому соблюдение настоящего Положения очень важно для нашей Организации.

В разработанном нами Положении о политике конфиденциальности описывается то, как мы осуществляем обработку персональных данных — любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление), удаление, персональных данных.

Отношения, связанные с обработкой персональных данных и информации о пользователях Сайта, регулируются настоящим Положением, иными официальными документами Оператора и действующим законодательством РФ.

Наша Организация осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, действуя разумно, добросовестно и руководствуясь принципами:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Организации;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных

Настоящая Политика Конфиденциальности регулирует любой вид обработки персональных данных, информации, позволяющей установить личность, и любой иной информации, связанной с этим, о физических лицах, которые являются потребителями услуг Организации.

Настоящая Политика распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как через Интернет, так и без его использования.

II. Сбор персональных данных

Целью обработки персональных данных является выполнения обязательств Оператора перед Пользователями в отношении оказания услуг, использования Сайта и его сервисов.

Обработка персональных данных пользователей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

Мы можем запросить у Вас персональные данные в любой момент, когда Вы связываетесь с Организацией. Организация может использовать такие данные в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности. Она также может совмещать такую информацию с иной информацией для целей предоставления и улучшения своих услуг, информационного наполнения (контента) и коммуникаций.

Ниже приведены некоторые примеры типов персональных данных, которые Организация может собирать, и как мы можем использовать такую информацию.

КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

Мы можем собирать различные данные/информацию, включая:

- **контактные данные** (например, мы можем хранить ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона);
- **демографические данные** (мы можем собирать такие данные, как ваш пол, возраст и языковые предпочтения);
- **информацию о проживании гостей** (например, мы собираем данные о датах вашего заезда и выезда, приобретенных товарах и услугах, особых требованиях и предпочтениях в обслуживании);
- **платежные данные** (например, мы можем сохранить номер вашей кредитной карты);
- **информацию, которую вы предоставляете или публикуете** (например, мы собираем присылаемые вами отзывы о наших отелях и услугах).

Персональные данные могут также включать в себя дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователями, вытекающих из договора на оказание услуг. Оператор вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иные дополнительные данные, которые, по усмотрению Оператора, будут являться необходимыми и достаточными для идентификации такого Пользователя и позволят исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

При обработке персональных данных нами обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

III. Хранение и использование персональных данных

Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШУ ПЕРСОНАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

Наша Организация использует информацию указанным здесь образом и способом с вашего согласия, предусмотренного действующим законодательством.

Мы используем информацию для ответа на ваши запросы или вопросы. Например, мы будем использовать ваши данные для предоставления вам запрашиваемых услуг, например для исполнения вашей заявки на бронирование отеля, а также для отправки вам электронного сообщения перед прибытием, после отъезда или с просьбой принять участие в опросе клиентов.

Мы используем информацию для улучшения наших веб-сайтов и услуг. Мы можем использовать ваши данные для улучшения наших отелей и услуг. Мы можем использовать ваши данные для предложения вам соответствующих услуг в наших отелях.

Мы используем информацию в целях безопасности. В разрешенных законом случаях мы можем использовать сведения о вас для защиты нашей организации, наших клиентов и наших веб-сайтов.

Мы используем информацию для связи с вами и обсуждения вашей учетной записи или ваших отзывов о нас. Мы можем обращаться к вам в связи с вашей учетной записью или для того, чтобы услышать ваш отзыв. Мы также можем обращаться к вам в связи с данной «Политикой конфиденциальности» .

Мы делимся вашими данными с организациями по обработке данных, предоставляющими услуги от нашего имени. Например, мы предоставляем информацию организациям, помогающим нам управлять сайтами или проводить промо-акции, а также рекламным организациям и сетям, оказывающим нам содействие в маркетинге и рекламе наших товаров и услуг.

Мы будем делиться информацией, если сочтем это необходимым для соблюдения законодательства или для защиты себя, своих клиентов или иных лиц. Например, мы предоставляем информацию на основании судебного приказа или запроса, а также в ответ на законные требования органов власти, в том числе для соблюдения требований

IV. Передача персональных данных

Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств

Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей Политики конфиденциальности

Персональные данные Пользователя могут быть переданы органам государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

ИНЫЕ ЛИЦА

Организации может быть необходимо — в соответствии с законом, судебным порядком, в судебном разбирательстве и/или на основании публичных запросов или запросов от государственных органов на территории или вне территории страны Вашего пребывания — раскрыть Ваши персональные данные. Мы также можем раскрывать персональные данные/информацию о Вас, если мы определим, что такое раскрытие необходимо или уместно в целях национальной безопасности, поддержания правопорядка или иных общественно важных случаях.

V. Уничтожение персональных данных

Персональные данные пользователя уничтожаются при:

- удалении Оператором информации, размещаемой Пользователем;
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

VI. Защита персональных данных

Организация предпринимает меры предосторожности — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты Ваших персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

ЦЕЛОСТНОСТЬ И СОХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Взаимодействуя с Организацией, Вы можете легко поддерживать свои персональные данные и информацию в актуальном состоянии. Мы будем хранить Ваши персональные данные и информацию в течение срока, необходимого для выполнения целей, описываемых в настоящей Политике Конфиденциальности, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации необходим в соответствии с законодательством либо разрешён им.

СОБЛЮДЕНИЕ ВАШЕЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ НА УРОВНЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Для того чтобы убедиться, что Ваши персональные данные находятся в безопасности, мы доводим нормы соблюдения конфиденциальности и безопасности до работников Организации и строго следим за исполнением мер соблюдения конфиденциальности внутри Организации.

VII. Обращения пользователей

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство РФ.

Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, направления отзыва согласия на обработку персональных данных.

Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям, установленным Правилами подачи обращений в Службу сервиса и поддержки, а именно содержать:

- сведения, подтверждающие участие пользователя в отношениях с Оператором;
- подпись Пользователя или его представителя;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

ДРУГОЕ

Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике Конфиденциальности, Организация обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»

Посетитель сайта Организации, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности.

Организация оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователя.

